

Lycée Guillaume Apollinaire  
29, bd Jean-Baptiste Vérahy  
06300 NICE

*Cachet ou nom du centre de formation*

Académie de NICE  
**Brevet de Technicien Supérieur  
ASSISTANCE TECHNIQUE D'INGÉNIEUR**  
Session : 2015

**E.5 – ÉPREUVE PROFESSIONNELLE DE SYNTHÈSE**

**U.51- Réalisation d'une activité professionnelle  
en relation avec une entreprise**

Sous-épreuve orale – Durée : 1 h – Coefficient : 5

**GRILLE RÉCAPITULATIVE DES THÈMES PROPOSÉS**

*(Copie transmise par le président de la commission à l'I.G.E.N. responsable national du BTS ATI)*

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
1	Optimisation d'un siège de pêche au gros	3C	MEGEP	AMIRI
2	Développement d'un prototype d'équipement pour piscine	3C	BLEU ELECTRIQUE SAS	ATTOUMANI
3	Améliorer la disponibilité des tri-baguages de l'Aéroport de Nice Côte d'Azur	3C	AEROPORT NICE COTE D'AZUR	BOUCHMIAA
4	Modernisation de la partie commande de la filmeuse	2C	NICE MATIN	BOUSEMGH OUNE
5	Recherche et mise en place d'une solution de planification et d'ordonnancement à capacité finie	1A	BENAL EDAMS	CASA
6	Elaboration de documents techniques sur les ascenseurs en vue de choix d'achats et de modernisation au sein de l'aéroport de Nice.	3C	AEROPORT NICE COTE D'AZUR	DOS REIS FURTADO
7	Dossiers technique de l'entreprise MES	1A	MONACO ELECTRICITE SYSTEM	DUPREZ
8	Trouver une solution pour faciliter l'élaboration des devis	3C	TECHNOLOGY LINK	EPEIRIER
9	Réalisation d'un Document Unique pour le service maîtrise d'œuvre de la Métropole Nice Côte d'Azur.	1A	METROPOLE NICE COTE D'AZUR	FONDARD
10	Réorganisation et modernisation des postes de l'atelier de montage d'ascenseurs en vue d'améliorer l'efficacité et la sécurité	1A	CIEL ASCENSEURS	JAUFFRET

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
11	Implantation d'un dispositif détrompeur sur une machine destinée à l'assemblage de mousses et agrafes sur des barres de toit automobiles	3C	INAUTEC	LACHHEB
12	Mise à niveau du contrôle d'accès et des systèmes de sécurité d'un parking privé récemment destiné à un usage public	3C	TRAFIPARC	MARIUS C
13	Remplacement de la video surveillance d'un parking	3C	TRAFIPARC	MARIUS V
14	Identification des besoins de mise en conformité prioritaires au sein du parc de maintenance sous la responsabilité d'Otis	3D	OTIS NICE	NICKEL
15	Démarche de création assistée en temps réel de devis classique et domotique	1A	JB ELECTRICITE	RHANNY
16	Mise en conformité des nouvelles infrastructures	3B	SMD PROJETS	SCANNAVINI
17	Service Syscom	1A	SAS GMS	SIMON
18	Amélioration de la gestion du stock	1A	TS TECHNOLOGIE	SIVAKUMAR
19	Ressources documentaires techniques de la société AERO 13	1A	AERO 13	STEIN
20	Création d'un document 1er contact client et d'un modèle de document d'aide au diagnostic/dépannage	3D	HYDROTHERM	TURCO

### Nature du projet :

#### 1 - Une unité de production d'entreprise en phase d'amélioration de performances :

- A - en terme d'organisation ou de gestion de production  
 B - dans le domaine du suivi de production

#### 2 - Une machine de production d'entreprise en situation d'amélioration du point de vue :

- A - de l'ergonomie  
 B - de la sécurité  
 C - de la maintenabilité

#### 3 - Un projet d'entreprise :

- A - contrôle / assurance qualité  
 B - opérationnalisation d'un plan qualité  
 C - implantation de moyens techniques  
 D - installation d'une politique de maintenance  
 E - politique de mise en conformité électrique

**FORME DE L'EXAMEN :**

- Exposé oral de 40 min
- Questions pendant 20 min

**GRILLE D'EVALUATION DE L'EXAMEN :**

Domaines d'évaluation						Sur	Note
<b>Présentation orale :</b>							
	-	-	/	+	++	20 pts	
Qualité de la communication orale							
Pertinence des outils de communication orale adoptés							
<b>Dossier technique :</b>							
	-	-	/	+	++	20 pts	
Qualité du dossier, des documents graphiques et des matériels présentés et propres au candidat							
Rigueur et pertinence de la démarche suivie dans la présentation du dossier							
<b>Savoir-faire et connaissances associées liés aux compétences définies :</b>							
	-	-	/	+	++	60 pts	
Maîtrise et qualité des développements technico-économiques justifiant les solutions présentées							
Pertinence de l'argumentation développée en réponse aux questions posées							
Qualité des relations établies avec les milieux professionnels (adéquation avec les attentes du référentiel)							

**Professeurs responsables du suivi des projets :**

- **M. DURAND Gilles** : Professeur Génie Mécanique
- **M. QUARTIER Jean-Pierre** : Professeur Génie Electrique

**AMIRI SIAS Guillaume****Entreprise :**

<b>Nom ou raison sociale : MEGEP .....</b>	
<b>Adresse :</b> Quartier des Suilles zone industrielle 13680 LANÇON DE Provence .....	
<b>Téléphone :</b> 04 90 42 83 97.....	<b>Télécopie :</b> .....
<b>Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :</b> M. TONY GARCIA.....	
<b>Fonction :</b> .....	<b>Téléphone :</b> .....

**Problématique technique :**

MEGEP (mécanique générale de précision) est une entreprise spécialisée dans l'usinage de pièces aéronautiques. Ses techniques d'usinage avancées lui permettent de prendre des initiatives en matière de conception. Le dirigeant, passionné de pêche, décide de développer et commercialiser un « siège de combat » destiné à la pêche au gros (C'est la pêche sportive des grands poissons).

La technique est relativement similaire à la traine légère mais ce type de pêche se pratique plus éloigné des côtes (plus de 40 milles) et à une vitesse plus élevée. Elle vise de plus gros poissons.

Dès qu'un poisson est pris, le pêcheur s'installe sur un siège de combat (ou place la canne dans un baudrier pour un combat debout (stand-up).

Le poisson est ramené par une série de pompages (Ce terme désigne les mouvements de va-et-vient de la canne. On tire d'abord sur le poisson, puis on abaisse la canne en moulinant). Lors du pompage, le siège de combat limite la perte d'énergie du pêcheur. Un siège robuste et confortable accroît par conséquent les performances du pêcheur.

L'objectif de l'entreprise est de créer un siège capable de répondre à la fonction principale :

Pêcher des poissons de type thons rouge en position assise.

L'entreprise s'est procurée des sièges d'occasion afin d'étudier leur systèmes. Elle s'est ensuite attelée à fabriquer un prototype. Par manque de temps, le développement du siège de combat a été mis en suspens. Le gérant a donc profité de mon arrivée pour relancer le projet.

C'est pourquoi j'ai du proposer une optimisation du prototype présent qui soit réaliste et applicable dans l'entreprise.

**ATTOUMANI Fahaz Din**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** BLEU ELECTRIQUE SAS .....

**Adresse :** 21 Rue des frères Maurras - 13016 MARSEILLE.....

**Téléphone :** 04.95.06.13.50..... **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. SENOUCI MOHAMED .....

**Fonction :** Chef du bureau d'étude ..... **Téléphone :** .....

**Problématique technique :**

La société Bleu Électrique est une entreprise d'électricité spécialisée dans la conception et la réalisation des équipements électriques haut de gamme pour piscine. La société souhaite fabriquer une gamme de produit plus accessible pour attirer des nouveaux clients.

Dans ce contexte, l'entreprise souhaite développer un prototype qui doit permettre de commander :

- Une pompe.
- Un projecteur.

Le chef du bureau d'étude Monsieur SENOUCI Mohamed, m'a chargé de :

- Rédiger un cahier de charge fonctionnel de l'armoire
- Réaliser une étude des coûts
- Réaliser un prototype de l'armoire

**BOUCHMIAA Mourad**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale : AEROPORT DE LA COTE D'AZUR**

**Adresse :** Rue Costes et Bellonte 06206 NICE

**Téléphone :** 08 20 42 33 33..... **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. JEAN PAUL GAFFINO.....

**Fonction :** Responsable de Domain ETS ..... **Téléphone :** 06 64 67 19 56 .....

**Problématique technique :**

Le poste de « tri bagages » de l'aéroport de la Cote d'azur connaît de plus en plus des problèmes techniques ou organisationnels qui engendrent des retards imprévus sur les départs d'avions et dégrade ainsi la qualité du service proposé aux usagers depuis l'accès à l'aéroport jusqu'aux avions.

J'ai été chargé de quantifier l'indisponibilité de cette fonction au sein de l'aéroport et d'en rechercher les causes.

Une fois celles-ci identifiées je devrai sélectionner les plus pénalisantes afin d'essayer de les neutraliser en proposant des évolutions techniques et/ou organisationnelles du fonctionnement actuel.

Je devrai quantifier le bénéfice attendu et le coût de ces propositions et réaliser la documentation accompagnant la mise en œuvre des nouvelles solutions.

Enfin j'ai pour objectif de produire de présenter ces propositions au personnel concerné par son éventuelle mise en œuvre.

**BOUSEMGHOUNE Adil**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** NICE MATIN .....

**Adresse :** 214 Boulevard du Mercantour 06200 NICE

**Téléphone :** 04 97 03 24 50..... **Télécopie :** 04 97 03 24 55.....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. TERRAGE David.....

**Fonction :** Responsable Maintenance..... **Téléphone :** 06 67 39 68 52 .....

**Problématique technique :**

L'entreprise Nice matin imprime ses journaux dans une imprimerie située dans la plaine du Var à Nice.

Les journaux destinés aux abonnés sont emballés sous film. La machine en question date de 1987 et tombe souvent en panne. La cause principale est l'utilisation de cartes électroniques vétustes.

Le service de maintenance dans lequel j'ai effectué mon stage, m'a chargé d'étudier la possibilité de remplacer les cartes électroniques en vue d'améliorer la disponibilité de la machine en proposant plusieurs technologies.

Un élève ingénieur en stage sera chargé de la programmation de la nouvelle solution si besoin est, une fois les choix effectués.

Je serai aussi chargé pour ma part de l'implantation des différents constituants sur la machine.

**CASA Romain**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale : BENAL EDAMS**

**Adresse :** 702 Route Rd 15 la Roseyre 06390 CONTES

**Téléphone :** 04 93 79 29 80

**Télécopie :** 04 93 79 49 89

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. JEROME TODESCO

**Fonction :** Dessinateur- Responsable informatique **Téléphone :** 04 93 79 29 80

**Problématique technique :**

L'entreprise où j'ai effectué mon stage est constituée de deux parties, une partie située en France nommée BENAL qui comporte huit employés et comprend une cellule Recherche et Développement basée à Contes et une filiale basée au Maroc : EDAMS MAROC, qui comporte 24 employés. Créée en 2000, cette unité s'occupe de la fabrication (usinage) des pièces dont BENAL a besoin pour répondre aux exigences de ses clients.

BENAL entre tous leurs ordres de fabrications dans leur ERP nommé ESCALIBUR. Une fois ces ordres de fabrications créés, ils sont envoyés au Maroc. Mais cet ERP ne tient pas compte de la capacité de production et de la charge de travail des différents ateliers présent chez EDAMS, ce qui pose des problèmes pour la conception des produits ainsi que de grosse difficulté au respect des délais.

Ma problématique s'est portée sur la recherche et la mise en place d'une solution chez BENAL permettant d'améliorer la planification et l'ordonnancement des ordres de fabrication transmis à EDAMS. En particulier la prise en compte de la charge de travail induite sur les postes de certains ateliers de l'unité de production EDAMS constituera un élément indispensable de la solution que je dois proposer.



**DOS REIS FURTADO Christian**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale : AEROPORT NICE COTE D'AZUR**

**Adresse :** Rue Costes et Bellonte, 06206 NICE

**Téléphone :** 04 93 21 71 42      **Télécopie :** 04 89 98 51 35

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. GAFFINO

**Fonction :** Responsable Domaine Equipements Terminaux      **Téléphone :** 04 93 21 31 56

**Problématique technique :**

L'Aéroport Nice-Côte d'Azur est un aéroport international français, géré par la société anonyme Aéroports de la Côte d'Azur (ACA), situé à Nice, dans les Alpes-Maritimes. Le responsable du service des équipements techniques des terminaux m'a confié un projet concernant le parc d'ascenseur de l'Aéroport de Nice.

Ce parc est constitué de deux grandes familles :

- Les ascenseurs hydrauliques ;
- Les ascenseurs à traction à câble.

Sachant que :

- des ascenseurs de l'Aéroport devront bientôt être remplacés ou rénovés ;
- de nouveaux ascenseurs devront être installés ;
- la base de données des ascenseurs date de plus de 10 ans et les technologies ainsi que les normes des ascenseurs ont évoluées.

Le projet que l'on m'a confié est de réaliser une étude comparative entre les différents ascenseurs pour justifier les choix de la direction (abandon de la technologie hydraulique, suppression des salles de machines) et d'élaborer un dossier technique destiné à guider les ingénieurs pour les futurs aménagements liés aux ascenseurs de l'Aéroport.

**DUPREZ Arnaud****Entreprise :**

<b>Nom ou raison sociale : MONACO ELECTRICITE SYSTEM .....</b>	
<b>Adresse : 4/6 avenue Albert II 98000 MONACO .....</b>	
<b>Téléphone : 00.377.97.98.80.00 .....</b>	<b>Télécopie : .....</b>
<b>Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. GUIOLLOT .....</b>	
<b>Fonction : Administrateur .....</b>	<b>Téléphone : .....</b>

**Problématique technique :**

La société M.E.S (Monaco électricité système) est une entreprise de service composé en 3 entités : i2s, c2s et mes.

Elle est spécialisée dans les domaines du courant fort, courant faible, de la climatisation, et de la programmation de systèmes.

M.E.S est une entreprise qui est amené à répondre à des appels d'offres sur des chantiers d'envergure sur la principauté monégasque comme le palais princier, le yacht club , l'hôpital princesse grâce et bien d'autre. Lorsque M.E.S remporte un appel d'offre un DE (dossier d'exécution) est crée par l'entreprise et approuvé par le Bureau d'étude technique (élu par le client), il comptabilise toutes les taches à réaliser théoriquement ( sous forme de plan essentiellement) avant la réalisation des ouvrages sur site. Ce DE ne comprend donc pas les comptes rendu de réunions et les contraintes que peuvent rencontrer les techniciens sur le chantier.

A la réception du chantier un DOE (dossier d'ouvrages exécutés) est également réalisé par l'entreprise il comptabilise notamment :

- Tout les plans du chantier définitif (courant fort / courant faible etc ...)
- Un descriptif de l'installation et de son principe de fonctionnement
- Les notices techniques de chaque appareillage

L'entreprise est en constante recherche d'amélioration ceci afin de réduire les pertes de temps et livrer les chantiers à temps. Mon tuteur ma donc attribué comme projet d'identifier les types et causes d'écarts divers entre les taches spécifiées avant la réalisation des travaux et les taches réalisées au final sur l'ouvrage (notamment en utilisant le DE, DOE etc...). L'objectif visé étant de faire évoluer les pratiques dans la rédaction du DE : plus proches des réalités du chantier ils généreront moins de retard et réduiront les pertes de temps.

**EPEIRIER Cyrille**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** TECHNOLOGY LINK SARL .....

**Adresse :** 4 avenue domaine du Loup l'Artuby entrée D 06800 CAGNES SUR MER.....

**Téléphone :** 09 52 79 21 95 ..... **Télécopie :** 04 93 20 86 60.....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. PASCAL GLOMEAU .....

**Fonction :** Gérant de l'entreprise ..... **Téléphone :** 06 88 38 40 86 .....

**Problématique technique :**

L'entreprise Technology Link est une entreprise d'équipements électriques qui assure des prestations de sécurité sur mesure pour des clients professionnels et particuliers (alarmes, vidéo surveillance, barrière périmétrique ...).

Avec l'augmentation des cambriolages dans la région, la société reçoit de plus en plus de demande de devis. Pour satisfaire la demande des clients et l'acquisition des nouveaux marchés, l'entreprise doit répondre rapidement.

De ce fait, mon tuteur de stage m'a chargé de trouver une solution pour faciliter l'élaboration des devis.

**FONDARD Yan**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale : METROPOLE NICE COTE D'AZUR**

**Adresse :** 405, Promenade des Anglais NICE

**Téléphone :** 04.97.13.25.52

**Télécopie :** 04.97.13.29.18

**Nom des responsables au sein de l'entreprise :** CANSOT Philippe ; THENAULT Gérard

**Fonction :** Chef de service (Maîtrise d'œuvre Externe) **Téléphone :** 04.97.13.41.31

**Problématique technique :**

Dans le cadre de ma formation en Section de Technicien Supérieur, BTS Assistance Technique d'Ingénieur, j'ai effectué mon stage au sein de la Métropole Nice Côte d'Azur, dans le service de la maîtrise d'œuvre externe.

La réglementation Décret n°2001-1016 du 5 novembre 2001 stipule que toutes entreprises doit disposer «d'un document relatif à l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs.» De plus, « L'employeur transcrit et met à jour dans un document unique les résultats de l'évaluation des risques pour la sécurité et la santé des travailleurs.» Ce document n'existait pas au sein de la Direction des Bâtiments de la Métropole.

Mon tuteur, responsable du service de maîtrise d'œuvre externe m'a demandé de construire la partie du document unique concernant le service de maîtrise d'œuvre.

Le Document Unique concerne aussi bien les personnes travaillant dans les bureaux de la Métropole que les personnes se déplaçant sur les chantiers extérieurs.

**JAUFFRET Robin**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** CIEL ASCENSEURS .....

**Adresse :** Z.I. La Vallière - Bâtiment 4, 06730 SAINT ANDRE DE LA ROCHE .....

**Téléphone :** 04 93 54 39 90.....      **Télécopie :** 04 93 54 59 42.....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. CHANE Frédéric.....

**Fonction :** Responsable technique.....      **Téléphone :** 04 93 54 39 90 .....

**Problématique technique :**

La société Ciel Ascenseurs SARL est située dans la zone industrielle La Vallière, tout près de Saint-André-de-la-Roche.

Cette entreprise conçoit, fabrique et installe des ascenseurs hydrauliques, des monte-charges, des monte-voitures et tous autres types d'appareil élévateur.

Les dysfonctionnements suivant sont constatés au sein de l'entreprise:

- Problèmes d'ergonomie: les divers moyens, locaux et étagères mis à la disposition des techniciens sont mal exploités.
- La vétusté des mobiliers.
- Le matériel et les outils jonchent le sol de l'atelier, ce qui accroît le risque d'accident.
- Les différentes machines étant éloignées les unes des autres, les techniciens perdent alors du temps pour passer d'une à l'autre.
- Une augmentation des risques: l'inadaptation des moyens influe sur la pénibilité du travail et augmente l'exposition aux risques pour les techniciens.

Il m'est demandé d'améliorer l'organisation de l'atelier en vue de faciliter la réalisation des produits et d'améliorer les conditions de travail, tout en respectant la réglementation concernant la sécurité.

Cette nouvelle proposition concernera entre autre :

- La réorganisation de l'atelier: une nouvelle disposition des espaces de travail.
- La modernisation de l'atelier: la nouvelle organisation nécessitera l'approvisionnement de nouveaux mobiliers.

**LACHHEB Akim**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** INAUTEC .....

**Adresse :** 9, avenue Albert II MC 98000 MONACO .....

**Téléphone :** +377 97 98 76 10.....      **Télécopie :** +377 97 98 76 11.....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. GUARINO Bruno .....

**Fonction :** Responsable Automatismes.....      **Téléphone :** 06 69 18 70 81 .....

**Problématique technique :**

J'ai effectué mon stage dans l'entreprise Inautec qui s'occupe de la conception et réalisation de machines spéciales pour des entreprises dans le domaine privé. Elle est située à Monaco, comporte six employés et est dirigé par M. SOLLIER.

L'entreprise a conçu une nouvelle machine dont l'objectif principal est le montage des agrafes ainsi que des mousses sur des barres de toit. Les barres de toit ont des coloris très similaires, c'est ce qui les rend difficile à discerner. Une fois équipée de leurs agrafes et de leurs mousses les barres de toit sont envoyées à l'atelier de montage et sont ensuite installées sur les voitures. Un retour « non qualité » peut se produire si la barre de toit est montée sur la mauvaise voiture.

Il m'a été demandé de préciser le besoin, de rechercher des évolutions, de proposer et d'implanter une solution afin de faire évoluer la machine en vue de faire disparaître les risques de confusion dans les références de barres de toit sur lesquelles sont implantées agrafes et mousses.

**MARIUS Cédric**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale : TRAFIPARC**

**Adresse :** 1 av des Castelans Stade Louis 2 entrée H BP 702 98014 MONACO CEDEX

**Téléphone : 92.05.32.30    Télécopie : 92.05.32.60**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. HUGO DI GRAZIA

**Fonction : Projeteur    Téléphone :**

**Problématique technique :**

Trafiparc est une entreprise qui apporte des réponses en travaux neufs, réhabilitation et maintenances. Ses principaux domaines sont l'électricité, Electronique, Informatiques, l'automatisme.

La chambre de commerce de Monaco possède un Parking automobiles souterrain nommé « L'Escorial ». Ce parking est privé et est réservé exclusivement aux personnes qui y sont abonnées. Ce parking possède un local. Un tableau d'indicateurs d'alarmes est présent dans ce local ainsi que des écrans pour surveiller l'activité des caméras.

La chambre de commerce a récemment décidé que ce parking devait devenir publics (accès libre a tout le monde) et que celui-ci devait se modernisé en terme d'équipements pour optimiser la gestion et le contrôle de l'accès du parking.

Trafiparc possède le contrat de maintenance de ce parking. Du matériel lié a l'accès du parking: Barrières, péages (bornes), lecteurs piétons.

Mon objectif est de justifier l'architecture et le type de matériels que ce parking devrait avoir en termes d'accès et gestions du parking lié aux respects des réglementations de sécurités du fait que se parking doit devenir public et donc rentable.

Il a été confié à Trafiparc de mener à bien ce projet.

**MARIUS Vincent****Entreprise :****Nom ou raison sociale : TRAFIPARC****Adresse :** 1 av des Castelans Stade Louis 2 entrée H BP 702 98014 Monaco cedex**Téléphone :** 92.05.32.30    **Télécopie :** 92.05.32.60**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. PHILIPPE ROBERRINI**Fonction :** Projeteur    **Téléphone :****Problématique technique :**

La société Trafiparc est une entreprise évoluant dans le secteur de la vidéo surveillance, de la conception à la réalisation. La société répond aux besoins de leurs clients sous forme de projets qui leur sont confiées.

La société « Monaco parking » a décidé de rénover le système de vidéo surveillance du parking « Grimaldi forum ».

Afin d'assurer une exploitation du parc dans les conditions optimales de fiabilité et dans le but de rendre homogène la surveillance du site les équipements seront remplacé par des matériels de dernières technologies.

La vidéos surveillance sera remplacée en totalité, l'opération concernera les équipements dédiés à la gestion des images vidéo.

Les câblages nécessaires au bon fonctionnement des nouvelles installations seront eux aussi remplacé en intégralité.

En plus de ces modifications d'équipements techniques, seront réalisés les aménagements des locaux techniques afin de recevoir, dans les meilleures conditions, les nouvelles installations.

Dans ce projet, il m'a été confié :

Réaliser de manière explicite la conception du câblage des nouvelles caméras (courant faible) en trouvant la meilleure solution technique en prenant en compte les contraintes technique et les normes électrique à respecter pour les techniciens qui pourront ensuite réaliser le câblage des caméras.



**NICKEL Florent**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** OTIS NICE COTE D'AZUR .....

**Adresse :** 1 avenue Emmanuel Pontremoli 06200 NICE .....

**Téléphone :** 0492297460..... **Télécopie :**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. BARBERY .....

**Fonction :** Directeur d'agence .....

**Problématique technique :**

L'entreprise Otis s'occupe de la maintenance et la pose d'ascenseur, et d'escaliers mécaniques.

Suite à la nouvelle loi dans l'urbanisme et l'habitat (n° 2004-964), la réglementation définit trois groupes d'exigences pour trois échéances (3 juillet 2010, 2014 et 2018). Etant donné que les clients s'appuient sur les ascensoristes pour le suivi des mises en conformité et que le coût de mise en conformité peut être très important les travaux requis prennent souvent du retard.

Afin de ne pas être en défaut par rapport à la loi, les ascensoristes sont dans l'obligation d'informer des travaux requis et donc d'envoyer les devis de mise en conformité relatifs aux trois phases à leurs clients avant les trois dates butoirs. Sinon ils pourraient être poursuivis pour défaut d'information.

L'entreprise Otis qui m'a accueilli a accumulé un grand retard dans l'envoi des devis à ses clients par rapport à ces échéances.

Il m'a été demandé de mettre en œuvre une solution permettant de rattraper ou à défaut de limiter ces retards.

**RHANNY Samir**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** JB ELECTRICITE .....

**Adresse :** 4, Avenue du docteur Emile Roux 06200 NICE.....

**Téléphone :** 04.83.45.32.60 06.66.31.99.64..      **Télécopie :** 09.81.38.96.28.....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. MICKAEL GABET .....

**Fonction :** Electricien .....      **Téléphone :** 06.20.38.90.55 .....

**Problématique technique :**

L'entreprise JB Electricité est située à Nice, 4 avenue Emile roux 06200. JB Electricité est spécialisé dans l'électricité générale, installation et dépannage d'interphone, alarme et vidéo, automatisme, mise en conformité des installations électrique et envisage d'intégrer des solutions domotiques à son catalogue : souvent les clients contactent le gérant pour une installation de domotique dans leur maison, mais l'entreprise ne pouvait pas proposer de devis car aucun employé était compétant pour répondre à cette demande.

L'entreprise m'a chargé de définir une méthode permettant au gérant qui se déplace chez le client de construire en temps réel un devis qui se déclina en trois propositions : un devis électricité classique, un devis domotique standard, un devis domotique évolué.

**SCANNAVINI Christian****Entreprise :****Nom ou raison sociale : SAS - SMD PROJETS****Adresse :** 33, boulevard Général Leclerc – 06240 BEAUSOLEIL (France)**Téléphone :** +33 (0)4 93 78 71 80**Télécopie :** +33 (0)4 93 78 80 42**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. SOLA**Fonction :** Directeur général**Téléphone :** 06 03 29 31 32**Problématique technique :**

La société SMD Projets est spécialisée dans l'immobilier. Elle assure la « Maîtrise de Projets », c'est à dire l'obtention d'un ouvrage conforme aux besoins, aux objectifs, aux coûts et à la qualité fixés par les clients. Elle prend aussi des décisions lors de la construction de nouveaux bâtiments (Habitation, Bureau).

Depuis 2013, SMD Projets a décidé de construire les nouveaux bâtiments sous la norme RT 2012, c'est à dire l'application de matériaux écologiques (recyclable) pour l'isolation extérieure.

Le responsable de la société m'a demandé d'établir le listing des critères imposés par la RT 2012 afin de mettre en conformité les nouvelles infrastructures et il m'a été demandé d'appliquer les résultats de cette étude à l'isolation d'une villa.

**SIMON Enzo****Entreprise :****Nom ou raison sociale : GMS SCOPELEC** .....**Adresse :** 217 route de Grenoble 06200 NICE .....**Téléphone :** ..... **Télécopie :** .....**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. DUPEYROT .....**Fonction :** Chef de service SYSCOM..... **Téléphone :** .....**Problématique technique :**

L'entreprise GMS intervient dans la plupart des domaines se rapportant à l'électricité. Elle est structurée en 3 services, Syscom, Infracom et Energie.

Le service Syscom dans lequel j'ai effectué mon stage est spécialisé en courant faible (réseaux, détection incendie, appel malades, visioconférence et fibre).

A ce jour l'absence de procès sur les chantiers nouveaux de déploiement de solutions visio et fibre au niveau national engendre des dysfonctionnements et des surcoûts.

A la suite de l'arrivée d'un nouveau marché particulièrement important et réparti sur de nombreux sites en France il m'a été demandé de générer un processus permettant de fluidifier les différentes étapes de traitement du dossier, en particulier :

- la phase de diagnostic,
- la réalisation des travaux,
- la gestion des informations qui circulent entre les services de l'entreprise et les sous-traitants.

Ceci afin de gagner en efficacité et en temps.

Ce nouveau processus devra aussi permettre de limiter les retards, surcoûts et désagréments envers le client.

**SIVAKUMAR Sajeen**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale : TS TECHNOLOGIES** .....

**Adresse :** 13 Allée François Coli 06210 MANDELIEU LA NAPOULE .....

**Téléphone :** 04.92.18.30.20..... **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. BERNA.....

**Fonction :** Responsable des commandes ..... **Téléphone :** .....

**Problématique technique :**

TS Technologies est une entreprise spécialisée dans l'installation :

- d'appareils électroniques
- de standard téléphonique
- de vidéo surveillance

L'entreprise comprend aussi un bureau d'étude en recherche et développement dans le domaine de la domotique qui se nomme CLARYS.

L'entreprise comprend un magasin qui sert de lieu de stockage et de préparation pour les chantiers.

Les problèmes rencontrés:

- Mauvaise gestion du stock
- Dépendance de la gestion du stock vis à vis du magasinier (pas toujours présent)
- Pas de traces informatiques de la gestion du stock.

Mon tuteur qui est responsable des commandes m'a demandé de trouver une solution afin de corriger les problèmes rencontrés.

**STEIN Jordan**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale : AERO13** .....

**Adresse :** Allée de Bruxelles - parc d'activités de Signes 83870 SIGNES.....

**Téléphone :** +33 (0)4 94 15 97 18 ..... **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. PUIROUD STEPHANE.....

**Fonction :** Responsable bureau méthodes..... **Téléphone :** .....

**Problématique technique :**

La société Aéro13 est une entreprise de fabrication spécialisée dans l'usinage de précision et la chaudronnerie fine.

Aéro13 est une entreprise qui a vite grandi avec une augmentation d'environ 180 employés en moins de 10 ans, de ce fait elle n'a pas pu structurer correctement ses données.

Ces dernières sont rangées dans trois gros serveurs différents avec de multiples dossiers qui n'ont aucune organisation.

La société souhaite donc trouver un moyen de réorganiser et de sécuriser ses dossiers papiers et informatiques.

Dans ces conditions, le chef du bureau des méthodes Monsieur Puiroud Stéphane ma chargé de :

- trouver une solution de classification des dossiers informatiques,
- trouver une solution de la gestion des mails,
- trouver une solution en ce qui concerne la sécurité des dossiers informatiques,
- trouver une solution pour informatiser les dossiers papiers de l'entreprise.

Chaque solution devant être justifiée par des critères objectifs de performance, critères à définir au cours de ma démarche.

**TURCO Nicolas**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** HYDRO THERM.....  
**Adresse :** 21 Avenue Auber 06000 NICE .....  
**Téléphone :** 04 93 88 90 43.....      **Télécopie :** 04 93 88 02 98.....  
**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. SERRANO FERNAND .....  
**Fonction :** Technicien dépanneur.....      **Téléphone :** .....

**Problématique technique :**

L'entreprise HYDRO THERM installe et maintient des dispositifs de climatisation. Elle possède un autre établissement à Paris où ils sont 4 employés.

Sur Nice, elle est composée de 15 employés dont deux secrétaires, des monteurs, un plombier, des techniciens maintenance, des techniciens « gaine » mais elle ne dispose que d'un technicien dépanneur.

Le plus souvent, lorsqu'un client appelle pour une panne c'est le dépanneur qui est envoyé sur l'intervention.

Les autres sont en général soit occupés sur des chantiers où il faut poser des installations, soit à la maintenance d'installations.

Le travail étant différent, techniciens et dépanneur n'ont pas les mêmes compétences.

Afin d'optimiser les ressources humaines l'entreprise envisage de pouvoir envoyer d'autres personnes que le dépanneur sur des dépannages courants.

Il m'a été demandé de créer un document permettant de savoir dès le premier contact avec le client (au téléphone) s'il est nécessaire d'envoyer le dépanneur ou si on peut envoyer quelqu'un d'autre : ce document permettra d'évaluer la difficulté du travail, estimer le temps requis et éventuellement organiser les trajets.

Dans le même objectif d'optimisation des ressources, je créerai un modèle de document d'aide au diagnostic/dépannage sur les installations les plus courantes permettant au technicien dépêché d'optimiser son intervention.