

Lycée Guillaume Apollinaire  
29, bd Jean-Baptiste Vérany  
06300 NICE

*Cachet ou nom du centre de formation*

Académie de NICE  
**Brevet de Technicien Supérieur  
ASSISTANCE TECHNIQUE D'INGÉNIEUR**

Session : 2013

**E.5 – ÉPREUVE PROFESSIONNELLE DE SYNTHÈSE**

**U.51- Réalisation d'une activité professionnelle  
en relation avec une entreprise**

Sous-épreuve orale – Durée : 1 h – Coefficient : 5

**GRILLE RÉCAPITULATIVE DES THÈMES PROPOSÉS**

*(Copie transmise par le président de la commission à l'I.G.E.N. responsable national du BTS ATI)*

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
1	Pré-étude pour une création d'une production de secours de climatisation	2C	AEROPORT NICE COTE D'AZUR	ALLARY
2	Réalisation d'un projet de cuisine « futuriste »	3C	UBALDI	ATTALI
3	Gestion de stock par lecteur code-barre	3C	2ACS	BEN OTHMAN
4	Création d'une base de données d'implantation d'EBRA et modification du document type permettant les relevés sur site	3C	KONE	CASENAZ
5	Diminution de 30% de l'énergie consommée par l'hôtel le Méridien à Monaco avant 2020	3C	COMETH	DANESI
6	Rédaction d'un cahier des charges et conception d'une maquette pédagogique sur l'analyse vibratoire en régime dynamique sur aéronef	3C	VIBRATECH	DEVESA
7	Réalisation d'un document unique	3A	SNAAM	GUILLOT
8	Audit interne et réorganisation de l'entreprise	3C	IMS 06	HOUSNI
9	Effectuer une étude afin de trouver une solution pour confirmer les plans et réaliser un devis	3C	BUCHET	JNIDI
10	Etude comparative de différents systèmes de domotique résidentielle et plaquette commerciale	3C	SNC LAVALIN	JORDY
11	Organisation de la gestion de stocks	3C	CERA TECHNOLOGIE	JOUMAIL

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
12	Gestion et organisation de pièces détachées pour l'entreprise	3C	EG SERTEC	M'MADI
13	Implantation de solutions afin de permettre une mise aux normes de manutention	2A	LABORATOIRE ASEPTA	ONOLFO
14	Trouver une solution technique et économique pour réalimenter un bâtiment	3C	BET DIMA	OUN
15	Assurer la gestion du stock	3C	AITEC EVOLUTION	OUSSOU
16	Comment gérer intelligemment un bâtiment ?	3C	MAIRIE DE NICE	PIVATY
17	Comment optimiser la compétitivité de l'entreprise par la création de documents internes ?	1A	SJD	PRESTI
18	Mise en place d'une solution de télégestion et d'hébergement de données	3C	OTV SUD CAD EAU	ROBYNS
19	Gestion de travaux sur le terminal 1	3C	AEROPORT NICE COTE D'AZUR	SCANIGLIA
20	Etude et implantation d'un poste de transformation	3C	SPIE SUD-EST	SINAMA
21	Gestion des clients, des missions et des déplacements	3C	DOMOTECHNIK	SOLER
22	Comment améliorer la circulation des « fiche qualité » entre différents services de l'entreprise ?	3C	CETE Méditerranée	TETIN
23	Document unique	3E	Station Service Gaz Energie	ZITOUNI

### Nature du projet :

#### 1 - Une unité de production d'entreprise en phase d'amélioration de performances :

- A - en terme d'organisation ou de gestion de production  
 B - dans le domaine du suivi de production

#### 2 - Une machine de production d'entreprise en situation d'amélioration du point de vue :

- A - de l'ergonomie  
 B - de la sécurité  
 C - de la maintenabilité

#### 3 - Un projet d'entreprise :

- A - contrôle / assurance qualité  
 B - opérationnalisation d'un plan qualité  
 C - implantation de moyens techniques  
 D - installation d'une politique de maintenance  
 E - politique de mise en conformité électrique

**FORME DE L'EXAMEN :**

- Exposé oral de 40 min
- Questions pendant 20 min

**GRILLE D'EVALUATION DE L'EXAMEN :**

Domaines d'évaluation						Sur	Note
<b>Présentation orale :</b>							
	--	-	/	+	++	20 pts	
Qualité de la communication orale							
Pertinence des outils de communication orale adoptés							
<b>Dossier technique :</b>							
	--	-	/	+	++	20 pts	
Qualité du dossier, des documents graphiques et des matériels présentés et propres au candidat							
Rigueur et pertinence de la démarche suivie dans la présentation du dossier							
<b>Savoir-faire et connaissances associées liés aux compétences définies :</b>							
	--	-	/	+	++	60 pts	
Maîtrise et qualité des développements technico-économiques justifiant les solutions présentées							
Pertinence de l'argumentation développée en réponse aux questions posées							
Qualité des relations établies avec les milieux professionnels (adéquation avec les attentes du référentiel)							

**Professeurs responsables du suivi des projets :**

- **M. GUAZZONI Olivier** : Professeur Génie Mécanique
- **M. MATHIEU Philippe**: Professeur Génie Electrique

**ALLARY Guillaume**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** AEROPORT NICE COTE D'AZUR

**Adresse :** 06206 NICE CEDEX 3

**Téléphone :** 04 93 21 43 97

**Télécopie :**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Jean-Marque UNIA

**Fonction :** Responsable Poste de Contrôle technique et Domaine fluides

**Téléphone :** 04 93 21 43 97

**Problématique technique :**

L'aéroport Nice côte d'azur est le 2eme aéroport de France avec environ 10 millions de passagers. Dans le Terminal 2.2, la passerelle 54 est la seule passerelle qui a la capacité d'accueillir l'A380.

Sa production en eau chaude et froide pour la climatisation est autonome (sans aucun autre moyen de production).

Cet été, une panne est survenue et les climatiseurs ne pouvaient donc plus refroidir la passerelle créant ainsi le mécontentement des clients.

On m'a alors demandé de faire une pré-étude pour la création d'une production de secours afin de palier à d'éventuel futur problème sur le réseau principal et ainsi maintenir la continuité de service.

**ATTALI Vincent**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** UBALDI

**Adresse :** Passage Jean MOATTI 06700 St Laurent du Var

**Téléphone :** 0825 333 333 **Télécopie :**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Jean Pierre SORIO

**Fonction :** Responsable

**Téléphone :** 06 03 26 74 82

**Problématique technique :**

L'entreprise UBALDI possède plusieurs services, tel que l'électroménager, salon, literie et cuisine.

J'ai effectué mon stage dans le service cuisine (vente, livraison et installation pour les particuliers)

L'entreprise cherche à se démarquer de ses concurrents et séduire une nouvelle clientèle en créant une nouvelle gamme dite « futuriste ».

Afin de résoudre cette problématique l'entreprise ma demandée de réaliser une étude de faisabilité dans le domaine des cuisines « futuriste » pour faciliter un maximum la vie aux future clients.

**BEN OTHMAN Béchir****Entreprise :****Nom ou raison sociale : AZUR ANTENNES COMMUNICATION SERVICES (2ACS)****Adresse :** 16 Avenue de la Lanterne 06200 NICE**Téléphone :** 04.93.18.09.23**Télécopie :****Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Julien TARTAMELLA**Fonction :** Gérant**Téléphone :****Problématique technique :**

L'entreprise 2.A.C.S représenté par monsieur Tartamella, est une petite entreprise familiale avec pour activité principale l'installation de portail automatique. Actuellement, elle dispose d'un stock de taille moyenne (environ 1000 pièces) qui n'est pas géré (mauvaise répartition du matériel, perte de temps ...).

L'entreprise m'a demandé de proposer une ou plusieurs solutions pour gérer le stock au mieux et ainsi offrir un gain de temps considérable aux différents techniciens.

**CASENAZ Nicolas****Entreprise :****Nom ou raison sociale : KONE****Adresse :** ZAC de L'Arénas - Bât Aéropole, 455 Promenade des Anglais**Téléphone :** 04.97.18.47.00      **Télécopie :** 04.97.18.50.99**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. David LESEUR**Fonction :** Responsable technique du bureau d'études      **Téléphone :** 04.97.18.50.44**Problématique technique :**

KONE est l'un des leaders mondiaux du secteur des ascenseurs et des escaliers mécaniques. Spécialiste de l'accessibilité et de la circulation des personnes grâce à des solutions innovantes, performantes et eco-efficiente pour l'installation, la modernisation et la maintenance des ascenseurs, des escaliers mécaniques et des portes automatiques

Depuis la loi URBANISME ET HABITAT du 2 juillet 2003 plusieurs modernisations, correspondant à une mise aux normes palliant différents risques, ont du et doivent être faites à cause de l'ancienneté des appareils.

KONE ayant beaucoup de commande d'EBRA\*, le bureau d'étude doit concevoir ('interface de l'EBRA sur l'étrier (différente sur chaque type d'ascenseur). Afin d'éviter de refaire des études déjà existante on m'a demandé de :

- Faire une base de données regroupant les différentes études et plans
- Modifier le document type permettant de faire les relevés sur sites

*\*EBRA : système de freinage de survitesse en montée et système de freinage entraînant une précision d'arrêts à chaque palier*

**DANESI Pierre**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** COMETH

**Adresse :** 11 avenue Fontvieille MONACO

**Téléphone :** +377 97 97 38 90 **Télécopie :** +377 92 05 95 77

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Gaétan BERNARD

**Fonction :** Responsable Technique **Téléphone :**

**Problématique technique :**

Le groupe Starwood Hotels and Resorts de Paris, propriétaire de l'enseigne Le Méridien à Monaco a pour objectif une réduction de ses consommations d'énergie de 30 % entre 2008 et 2020 (20% sur les consommations d'eau). Un accompagnement par le groupe Starwood aide l'hôtel à atteindre cet objectif. Le directeur de l'hôtel doit un reporting mensuel énergies et eau et est audité chaque année.

L'entreprise m'a donc demandé de faire des relevés de tous les composants consommant de l'énergie, puis faire les changements nécessaires pour atteindre l'objectif.



**DEVESA Andy**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** VIBRATECH SARL

**Adresse :** 213 Avenue Louis Castillon

**Téléphone :** 04 94 81 72 13      **Télécopie :** 04 94 81 72 59

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M Cédric BESTARD

**Fonction :** Chef d'atelier      **Téléphone :** 06.88.02.32.25

**Problématique technique :**

Vibratech est une entreprise qui travaille dans un domaine très particulier, l'analyse vibratoire sur aéronef.

Pour conquérir de nouveaux marchés et sensibiliser les clients aux méfaits des vibrations sur aéronef, la société souhaite avoir à sa disposition une maquette pédagogique pour permettre une approche simple et visuelle des vibrations sur hélicoptère et avion. Une maquette déjà existante fournie par le constructeur est en possession de l'entreprise, mais celle-ci n'est pas suffisamment didactique pour le monde des amateurs (ULM).

C'est dans ce cadre que mon projet intervient. Après avoir étudié et compris le principe des analyses vibratoires et d'équilibrage sur aéronef, je dois écrire le cahier des charges de la nouvelle maquette pédagogique et la concevoir pour l'entreprise.

**GUILLOT Matthieu****Entreprise :****Nom ou raison sociale : SNAAM (société nouvelle des armatures assemblées mure)****Adresse :** 56-58, route Nationale 06340 LA TRINITE**Téléphone :** 04 93 54 93 76    **Télécopie :** 04 93 27 18 46**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. PALERMI**Fonction :** Directeur d'usine**Téléphone :****Problématique technique :**

SNAAM (Société Nouvelle des Armatures Assemblées Mure) est une entreprise qui s'occupe de la fabrication d'armature pour béton armé. Ils conçoivent des armatures standards et également des armatures sur mesure à l'aide de plans fournis.

Le décret n° 2001-1016 du 5 novembre 2001 a introduit dans le code du travail l'obligation de formaliser l'évaluation des risques dans un document unique. L'employeur transcrit et met à jour dans un document unique, les résultats de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs.

L'entreprise SNAAM La Trinité ne disposant pas de document unique, il m'a été demandé d'y remédier.

**HOUSNI Faiza**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** IMS 06

**Adresse :** 50 Bis av. Saint Augustin - Résidence Les Bahamas 06200 Nice

**Téléphone :** 04 92 29 06 86 **Télocopie :** 04 93 21 05 89

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** Mr Jean-Louis BOAGLIO

**Fonction :** Chef d'entreprise **Téléphone :** 04 92 29 06 86

**Problématique technique :**

L'entreprise IMS est spécialisée dans l'installation, la maintenance attachés à son secteur d'activité : les contrôles d'accès.

Un problème d'organisation de l'entreprise génère un manque de rentabilité et de production.

De ce fait, il m'a été demandé de réaliser un audit interne afin d'améliorer l'organisation et de répartir au mieux les tâches de chacun.

**JNIDI Hamza**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale : BUCHET SA**

**Adresse :** 40, rue Auguste Gai- 06300 NICE

**Téléphone :** 04 93 55 17 13    **Télécopie :** 04 93 56 11 54

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Olivier DELESPAUL

**Fonction :** Ingénieur bureau d'études    **Téléphone :**

**Problématique technique :**

La société Buchet SA est une entreprise d'installation électrique de courant fort et faible dans le domaine public et privé.

La société reçoit des dossiers composés de plans et DPGF (Décomposition du prix global et forfaitaire) contenant parfois des erreurs (sur le nombre de matériel électrique ou de distance de chemin de câble).

Pour pallier à cet inconvénient l'entreprise se doit de rédiger des devis correct afin d'être en mesure de remporter les appels d'offre.

On m'a demandé de réaliser un devis correct pour un appel d'offre qui se situe à Vallauris d'un bâtiment de 62 logements et de trouver une méthode de travail pertinente, applicable pour les études futures.

**JORDY Kevin****Entreprise :****Nom ou raison sociale : SNC LAVALIN****Adresse :** 24 avenue de Fontvieille 98000 Monaco**Téléphone :** :(377)92.05.19.20 **Télocopie :** (377)92.05.19.29**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. PERSON**Fonction :** Ingénieur**Téléphone :****Problématique technique :**

SNC Lavalin est un groupe d'ingénierie et de construction présent dans le monde entier.

Le pôle électricité de l'entreprise SNC Lavalin Monaco doit répondre à une forte demande en domotique résidentielle.

Ne possédant pas de documentation commerciale, l'entreprise aimerait pouvoir proposer à ses clients un document comparatif des différents constructeurs sur leurs systèmes de domotique résidentielle afin d'augmenter son chiffre d'affaire.

Il m'a donc été demandé de réaliser cette documentation multi-support.

**JOURNAL Nawfel**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** CERA technologies.

**Adresse :** 255 Boulevard du Mont-Boron 06300 Nice

**Téléphone :** 04 92 00 82 92    **Télécopie :** 04 92 00 82 90

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. NAWVROT

**Fonction :** Magasinier

**Téléphone :**

**Problématique technique :**

Cera technologie est une entreprise de taille moyenne qui est spécialisée dans la vente de matériel d'installation électrique aux professionnels. L'entreprise possède plusieurs locaux à tenant dans lesquels sont stockés ses différents matériels.

Ces matériels étant mal gérés il m'a été demandé de les réorganiser pour éviter des pertes de temps à l'entreprise.

**M'MADI Mustapha**

**Entreprise : EG SERTEC**

**Nom ou raison sociale : S.A.R.L EG SERTEC**

**Adresse : 56 Avenue Saint-Augustin 06203 Nice Cedex**

**Téléphone : 04 92 29 31 00 Télécopie : 04 93 21 96 50**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Eric BERGERON**

**Fonction : Directeur**

**Téléphone :**

**Problématique technique :**

EG SERTEC est une entreprise dont l'activité principale est l'installation et la motorisation de portails et portes de garages.

Elle a d'autres activités qui sont la pose de store et de volet, ainsi que le contrôle d'accès (vidéophonie/parlophonie). Elle a 4 techniciens ayant des compétences différentes.

L'entreprise a un stock de pièces détachées dans le « magasin » en vrac, ce qui entraîne une perte de temps pour les techniciens dans la recherche de ces pièces.

Pour y remédier, le gérant de l'entreprise m'a demandé de chercher une solution pour permettre une gestion du stock à long terme.

**ONOLFO Damien**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** LABORATOIRES ASEPTA

**Adresse :** 1-3 Avenue Albert 2 98000 Monaco

**Téléphone :** +377 92 05 75 51 **Télécopie :** +377 92 05 33 94

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Pierre MERTENS

**Fonction :** Directeur de production **Téléphone :**

**Problématique technique :**

Les Laboratoires Aseptas est une entreprise Monégasque de production industrielle de produits parapharmaceutique. Leurs produits se retrouvent dans plusieurs gammes telles que (Akileine = soins des pieds, Vitacitral =soins des mains, ...) conçu sous plusieurs formes (gel, mousse, crème...)

Cette entreprise réalise toutes les taches de la production, de l'achat de matières premières, la conception des produits, la production, le contrôle qualité, le conditionnement, le stockage jusqu'à sa commercialisation avec également un service marketing.

En bout de chaîne de production, il est nécessaire de transporter les cartons manuellement d'un point A à un point B d'une masse moyenne de 13Kg. Les normes de manutentions dans le code du travail préconisent une masse de 12.5Kg pour des manutentions régulières, afin de ne pas engendrer des problèmes de santé.

L'entreprise m'a demandé de remédier à ce problème de manutention.



**OUN Foued**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** B.E.T. DIMA

**Adresse :** 2208 Route de Grasse 06600 ANTIBES

**Téléphone :** 04.93.61.13.62    **Télécopie :**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Fabien DI VINCENZO

**Fonction :** Ingénieur

**Téléphone :**

**Problématique technique :**

BET DIMA est une société créée en Janvier 2011, spécialisée en études dans le domaine technique électrique.

Actuellement le bâtiment Green Side à SOPHIA ANTIPOLIS n'est pas alimenté en cas de coupure électrique, la société AMADEUS (leader mondial des solutions technologiques de gestion pour la distribution et la vente de services de voyages) a fait un appel à notre bureau pour apporter une solution technique à ce problème.

Ma mission consiste à trouver une solution pour répondre à cette problématique d'un point de vue technique et économique.

**OUSSOU Youssef**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** AITEC EVOLUTION

**Adresse :** 1 Rue Docteur Ardoin - 06300 NICE

**Téléphone :** 04 93 54 00 83      **Télécopie :** 04 93 54 57 99

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Bruno IRLES

**Fonction :** Responsable de chantier      **Téléphone :**

**Problématique technique :**

AITEC EVOLUTION est une entreprise d'électricité polyvalente qui compte 30 employés et qui s'occupe de la maintenance et la rénovation des colonnes électriques ainsi que l'installation de machines électroniques telles que les interphones, caméras, alarmes et climatiseurs.

Pour assurer tous ces services, l'entreprise possède un stock de taille moyenne. A cause de sa désorganisation, les chantiers prennent du retard, et cela a un impact sur la rentabilité de l'entreprise.

L'entreprise m'a demandé de trouver une solution pour assurer la gestion du stock.

**PIVATY Nickolas****Entreprise :****Nom ou raison sociale :** MAIRIE DE NICE Direction des Bâtiments Communaux**Adresse :** 59 Rue Beaumont 06000 Nice**Téléphone :** 04.97.13.10.00**Télécopie :****Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Sylvain GUILLERMIN**Fonction :** Directeur Adjoint de la maintenance, rénovation et restructuration**Téléphone :** 04.97.13.89.81**Problématique technique :**

La Direction des Bâtiments de la Ville de Nice a pour principale tâche, la gestion, la rénovation, la restructuration et la construction de bâtiments.

Afin de pouvoir réduire la consommation énergétique du Fort Mont-Alban (fortification militaire bâti entre 1557 et 1560, il est situé sur la colline Eponyme à l'est de Nice) et optimiser le travail du personnel de maintenance, la Ville de Nice m'a demandé d'étudier les différentes solutions et la mise en place pour implanter la GTC (Gestion Technique Centralisé) au fort.

**PRESTI Harold****Entreprise :****Nom ou raison sociale : SJD Décolletage****Adresse :** 702 CD 15 - BP 73 Quartier La Roseyre - 06390 CONTES**Téléphone :** (0033)493 792 818 **Télécopie :** (0033)493 792 848**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Sébastien TUTUCCI**Fonction :** Responsable Méthode Qualité **Téléphone :****Problématique technique :**

La société SJD décolletage est leader en matière de décolletage et mécanique générale sur la région PACA.

Le décolletage étant la fabrication de pièces diverses (boulons, cuvettes, bouchons, axes, pièces de révolution, etc.), de faible diamètre, obtenues sur un tour parallèle, semi-automatique ou automatique, en les usinant directement les unes à la suite des autres dans une barre de métal, ou de plastique.

La mécanique générale, quant à elle, est l'usinage de pièces métalliques ou plastiques obtenues sur un tour industriel ou une fraiseuse, ainsi que l'assemblage des pièces entre elles.

Pour garder la compétitivité de l'entreprise, des actions internes à l'entreprise doivent être réalisées.

L'entreprise m'a demandé de créer des documents afin de répondre à la problématique.

**ROBYNS Thomas**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** OTV Sud / CAD.eau

**Adresse :** 151 Avenue des Ayalades, 13015 MARSEILLE

**Téléphone :** 04.95.09.08.72    **Télécopie :** 04.95.09.09.43

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Didier FOURCAUDOT

**Fonction :** Directeur    **Téléphone :** 06.09.08.74.00

**Problématique technique :**

Afin de simplifier la gestion des ressources en eau potable et/ou la surveillance des réseaux d'assainissement, la société CAD.eau envisage de mettre en place une solution de télégestion et d'hébergement de données.

Les clients doivent avoir accès en permanence aux relevés de débit, de hauteur, de vitesse des différents postes de comptage.

Enfin, ils doivent pouvoir visualiser les bilans journaliers, hebdomadaires, mensuels et annuels de façon simple et compréhensible.

L'entreprise CAD.eau me demande de réaliser l'étude de faisabilité de cette installation qui doit être :

- **Simple** à utiliser et à mettre en œuvre
- **Rapide** à déployer
- **Rentable** pour l'entreprise

**SCANIGLIA Florian****Entreprise :****Nom ou raison sociale : SAACA****Adresse :** Rue Costes et Bellonte 06200 NICE**Téléphone :** (+33)820 423 333    **Télécopie :** (+33) 4 93 21 30 29**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. MARINO**Fonction :** Responsable TAP**Téléphone :****Problématique technique :**

La société anonyme des aéroports de la côte d'azur (SAACA) est depuis 2008 l'administrateur des Aéroports de Nice et de Cannes-Mandelieu.

Le pôle technique, plus précisément le département travaux a pour objectif d'aménager de nouveaux locaux de travail pour la Police Aux Frontières (PAF) car les locaux actuellement occupés vont être affectés à une autre entreprise. Il m'a donc été demandé d'organiser et de suivre le projet lié à ce déménagement.

**SINAMA Anthony****Entreprise :****Nom ou raison sociale : SPIE SUD-EST****Adresse :** 1955, chemin Saint-Bernard 06220 Vallauris**Téléphone :** 04.97.28.89.10      **Télécopie :** 04.97.28.89.11**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Laurent BECQUET**Fonction :** Chargé d'affaire      **Téléphone :****Problématique technique :**

La société SPIE est leader européen des services en génie électrique, mécanique et climatique de l'énergie et des services de communication. Pour le projet Pasteur 2 la société s'occupe de la partie électrique. Il consiste à construire un nouvel hôpital après démolition partielle des bâtiments existant un problème se pose au niveau de l'alimentation électrique qui doit être maintenue tout au long des travaux afin de prévenir aux coupures de courant intempestive dans l'hôpital il m'a été demandé d'étudier un système d'alimentation secondaire fiable.

**SOLER Christopher**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** DOMOTECHNIK

**Adresse :** 294 Avenue Henri Barbusse 06220 à Vallauris

**Téléphone :** 06.75.06.38.31

**Télécopie**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Damien DENIA

**Fonction :** Chef d'entreprise **Téléphone :**

**Problématique technique :**

La société Domotechnik, créée en 2008, est spécialisée dans l'installation, l'entretien et le dépannage de contrôles d'accès automatisés, de domotique et d'électricité.

Du fait de l'augmentation constante de son activité, une gestion de cette clientèle, des missions et des déplacements des différents techniciens est nécessaire.

C'est pourquoi l'entreprise Domotechnik m'a chargé de mettre en place des outils visant à gérer l'afflux de cette nouvelle clientèle et du travail en résultant.



**TETIN Dmitri**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** CETE Méditerranée

**Adresse :** 51, boulevard Stalingrad, 06300 Nice

**Téléphone :** 04 92 00 81 81

**Télécopie :**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Christophe JEAN

**Fonction :** Responsable Qualité, Métrologue de laboratoire    **Téléphone :** 06 22 60 01 43

**Problématique technique :**

L'entreprise CETE Méditerranée de Nice possède un laboratoire de métrologie dans lequel plusieurs appareils de mesure sont mis à disposition pour réaliser les tests. Lors d'une panne ou un défaut de fonctionnement, on crée des fiches pour recenser les anomalies et faciliter l'organisation pour l'action d'amélioration. Ces fiches sont préprogrammées sous Excel, afin d'être pré remplies et imprimés.

Un problème se pose : la latence de circulation des documents entre les bureaux de l'entreprise est longue, leur impression implique un stockage physique et donc le risque de les perdre.

L'entreprise m'a demandé d'améliorer la circulation des « fiches qualité » et des « fiches satisfaction client », entre différents services de l'entreprise.

**ZITOUNI Larbi**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale : Station Service Gaz Energie**

**Adresse :** 14, rue de Dijon 06000 NICE

**Téléphone :** 04.93.87.40.91 **Télécopie :**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Saïd JOBARI**

**Fonction :** Gérant **Téléphone :**

**Problématique technique :**

L'entreprise Station Service Gaz Energie est une petite entreprise polyvalente créée en 1975 et reprise en 2010. L'activité principale de celle-ci est d'effectuer la maintenance, l'installation et l'entretien d'équipement thermique chez des particuliers (climatisation, chauffe-eau, chaudière dernière génération).

L'entreprise dispose d'une zone de stockage où le matériel, que ce soit la domotique ou les outils, y sont entreposés. L'atelier étant petit et très encombré d'équipement de maintenance, et n'étant pas aux normes en vigueur cela peut présenter un danger pour les personnes travaillant à l'intérieur.

Toute entreprise a l'obligation de réaliser l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs. Le décret du 5 novembre 2001 va plus loin en imposant aux entreprises de transcrire cette évaluation dans un document unique.

Pour sécuriser un maximum les risques d'accident liés aux conditions de travail, on m'a demandé d'effectuer le document unique de l'entreprise en question.