

Lycée Guillaume Apollinaire
29, bd Jean-Baptiste Vérany
06300 NICE

Cachet ou nom du centre de formation

Académie de NICE
**Brevet de Technicien Supérieur
ASSISTANCE TECHNIQUE D'INGÉNIEUR**

Session : 2009

E.5 – ÉPREUVE PROFESSIONNELLE DE SYNTHÈSE

**U.51- Réalisation d'une activité professionnelle
en relation avec une entreprise**

Sous-épreuve orale – Durée : 1 h – Coefficient : 5

GRILLE RÉCAPITULATIVE DES THÈMES PROPOSÉS

(Copie transmise par le président de la commission à l'I.G.E.N. responsable national du BTS ATI)

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
1	Création d'un magasin de stockage pour pièces détachées	1A	CFTI	AOUINA
2	Aménagement d'une galerie marchande	3C	AEROPORT NICE	BOUASKER
3	Méthodologie d'exécution d'un chantier	1A	SMGB	CLERISSI
4	Organisation de la production	1A	SOFIA Cosmétique	DENOYELLE
5	Gestion de stocks	3C	EUROP'ELEC	DI MASSO
6	Remplacement des ventilateurs réfrigérants	3C	COMETH	ELACHHAB
7	Réorganisation de la documentation	1A	SILVATRIM	FAGES
8	Mise en place d'un support informatique	3C	AXIS COM	LACHHAB
9	Faisabilité de la mise sur support informatique	3C	VERITAS	LAGHOUATI
10	Economie d'énergie sur le CHU Archet 1	3C	CHU Archet 1	LEAL

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
11	Implantation gestion de stock	3C	CPCP	HENNION
12	Développement d'un secteur d'activité	3C	AZUR INTERVENTIONS	MAMAN
13	Amélioration de qualité	3B	VISTEON	MENAGER
14	Organisation de la production	1A	COMETH	MKHENINI
15	Document unique	2B	SERTEM	MILLER
16	GMAO	3D	EDM Electricité de Mayotte	MOHAMED
17	Production d'eau industrielle Terminal 1	3A	AEROPORT NICE	ROUIS
18	Planification d'une opération de pose de mobilier urbain	1A	JC DECAUX	VLIASSOF
19	Réorganisation du magasin de pièces détachées	1A	BUS AZUR	ZERNOUF

Nature du projet :

1 - Une unité de production d'entreprise en phase d'amélioration de performances :

- A - en terme d'organisation ou de gestion de production
 B - dans le domaine du suivi de production

2 - Une machine de production d'entreprise en situation d'amélioration du point de vue :

- A - de l'ergonomie
 B - de la sécurité
 C - de la maintenabilité

3 - Un projet d'entreprise :

- A - contrôle / assurance qualité
 B - opérationnalisation d'un plan qualité
 C - implantation de moyens techniques
 D - installation d'une politique de maintenance
 E - politique de mise en conformité électrique

FORME DE L'EXAMEN :

- Exposé oral de 40 min
- Questions pendant 20 min

GRILLE D'EVALUATION DE L'EXAMEN :

Domaines d'évaluation						Sur	Note
Présentation orale :	--	-	/	+	++	20 pts	
Qualité de la communication orale							
Pertinence des outils de communication orale adoptés							
Dossier technique :	--	-	/	+	++	20 pts	
Qualité du dossier, des documents graphiques et des matériels présentés et propres au candidat							
Rigueur et pertinence de la démarche suivie dans la présentation du dossier							
Savoir-faire et connaissances associées liés aux compétences définies :	--	-	/	+	++	60 pts	
Maîtrise et qualité des développements technico-économiques justifiant les solutions présentées							
Pertinence de l'argumentation développée en réponse aux questions posées							
Qualité des relations établies avec les milieux professionnels (adéquation avec les attentes du référentiel)							

Professeurs responsables du suivi des projets :

- **M. GRANIER Guy** : Professeur Génie Mécanique
- **M. MATHIEU Philippe** : Professeur Génie Electrique

AOUINA Aïmen**Entreprise :****Nom ou raison sociale :** CFTI (Cie Française de Transport Interurbain)**Adresse :** 23 Route de la marigarde 06130 Grasse**Téléphone :** 04 92 96 88 88**Télécopie :** 04 92 96 05 08**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** VAQUET Bernard**Fonction :** Directeur**Téléphone :** 06 19 92 67 47**Problématique technique :**

CFTI est une entreprise de transport public qui exerce ses activités dans les communes de Grasse, Cannes et Nice.

L'entreprise réalise elle même la maintenance de ses bus.

CFTI rencontre un problème d'organisation dans l'atelier de maintenance car elle ne dispose pas de magasin pour les pièces détachées. Ce problème est apparu suite au changement d'adresse de l'entreprise qui se situait à Vallauris.

CFTI me demande donc de créer un magasin pour le stockage des pièces détachées.

BOUASKER Zied

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Chambre de Commerce et d'Industrie

Adresse : Chambre de Commerce et d'Industrie Aéroport 06281 NICE CEDEX 3

Téléphone : 04 93 21 35 90

Télécopie :

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Marino

Fonction : Chef de l'aménagement du patrimoine

Téléphone :

Problématique technique :

Comme l'Aéroport Nice Côte d'Azur est constamment en évolution, cela entraîne beaucoup de modifications d'aménagements des zones commerciales.

Le rôle de la CCI, gestionnaire de l'aéroport, est de faire évoluer l'aéroport pour satisfaire au mieux les exigences des commerçants et des passagers.

La direction des Etudes et Services Techniques doit planifier, étudier et réaliser les besoins de l'aéroport. Elle est également en charge de la maintenance des installations.

Suite aux besoins de l'aéroport, mon tuteur, chef de l'aménagement du patrimoine, m'a chargé d'étudier le projet suivant :

Modifier une zone commerciale dans le terminal 1 situé au rézez de chaussée en zone publique.

L'aéroport est constitué de deux Terminaux.

Le plus récent est le Terminal 2 qui comporte une zone commerciale satisfaisante pour répondre aux besoins de la clientèle. Par contre, au Terminal 1, la zone commerciale doit :

- Augmenter en surface
- Etre réorganisée
- Etre plus attractive pour sa clientèle.

Avec mon tuteur et le chef de projet en charge de l'aménagement de cette zone commerciale, je dois élaborer un Cahier des Clauses Techniques Particulières.

CLERISSI Kévin

Entreprise : SMGB

Nom ou raison sociale : SMGB

Adresse : 2 avenues des coteaux les heures claires 06000 Nice

Téléphone : 04 93 27 16 95

Télécopie : 04 93 27 35 59

Noms des responsables du projet au sein de l'entreprise : Mr Garcia, Mr Andrilleux et Mr Nivellon

Fonction : Ingénieur structure/Conducteurs de travaux **Téléphone :** 04 93 27 16 95

Problématique technique :

L'entreprise SMGB spécialiste en bâtiment et travaux public dans le département des alpes maritimes, s'occupe uniquement des travaux de gros œuvres dans les chantiers à réaliser.

Souhaitant améliorer la rapidité de l'avancement de ses chantiers, sans négliger la sécurité et la qualité, l'entreprise m'a confié l'étude de la méthodologie d'exécution en terme de :

- Planification des tâches et du personnel
- Gestion du matériel
- Matériel de sécurité et sécurité sur chantier
- Coordination des sous-traitants

Cette étude pourra être appliquée à plusieurs chantiers à venir.

DENOYELLE Stéphanie

Entreprise :

Nom ou raison sociale : S.O.F.I.A. Cosmétiques

Adresse : 1^{ère} Rue, 1^{ère} Avenue, Zone industrielle de Carros 06514 CEDEX

Téléphone : 04.93.08.73.73 **Télécopie :** 04.93.08.74.75

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. François

Fonction : Directeur qualité

Problématique technique :

S.O.F.I.A. Cosmétiques est une entreprise qui conçoit, produit et conditionne des produits d'hygiène et de soin (pas de maquillage). Elle emploie trente personnes et exporte partout dans le monde.

La rentabilité de l'atelier de conditionnement est souvent négative. Cette situation est due à un manque d'organisation de la production : temps de préparation des chaînes de conditionnement, gestion des stocks, quantités fabriquées et l'ordonnancement. Les trois premières causes ont été traitées.

Mon travail se situe donc au niveau de l'ordonnancement. Pour cela il faut pouvoir connaître la faisabilité des ordres de fabrication. C'est-à-dire, l'effectif nécessaire et la disponibilité des machines, ainsi que le temps de réalisation pour ne plus prendre de retards dans les livraisons.

En d'autre terme, S.O.F.I.A. Cosmétiques a besoin d'un outil qui ordonnancera la production.

La tâche qui m'est donc confiée est de trouver ce moyen qui permettra à l'atelier de conditionnement d'être mieux rentable.

DI MASSO Cyril

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Europ'Elec

Adresse : Zone Industrielle de CARROS le Broc – 13^{ème} Rue, 5^{ème} Avenue – BP 153 – 06516
CARROS CEDEX

Téléphone : 04 97 03 24 00

Télécopie : 04 97 03 24 01

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : Monsieur Alain TROFFAES

Fonction : Chargé de l'étude des coûts et des moyens **Téléphone :** 06 62 88 93 31

Problématique technique :

Europ'Elec est une entreprise de création d'installations électriques, située sur la Zone Industrielle de CARROS le Broc. Son secteur d'activité principale est l'électricité tertiaire, qui représente 80% des réalisations.

Depuis son implantation en Avril 2007 sur la Zone Industrielle de CARROS le Broc, Europ'Elec dispose de beaucoup plus de surface exploitable qu'à son ancien siège.

Cette évolution a donc permis à Europ'Elec la création d'un stock dans un local d'une superficie de 200 m² afin de supprimer les délais d'attente de livraison pour certains chantiers et faciliter le réapprovisionnement des employés en matériel électrique.

Cependant, la société rencontre des problèmes quant à la gestion de ce stock. Le système de gestion actuel est provisoire. Il consiste à compléter manuellement des fiches de retrait de marchandises.

Chaque chargé d'affaire dispose d'une parcelle de stock pour la réalisation de ses chantiers. Toutefois, le système actuel de gestion des stocks ne leur permet pas un suivi du matériel et peut engendrer des problèmes.

Europ'Elec souhaiterait donc informatiser la gestion du stock afin de l'optimiser et de le rendre plus accessible.

Il m'a donc été demandé résoudre cette problématique.

ELACHHAB Bilel

Entreprise : COMETH

Nom ou raison sociale : COMETH

Adresse : 12 Avenue de Fontvieille MC 98000 Monaco

Téléphone : +37797973890 Télécopie : +37792059577

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : Mr SIMORRE

Fonction : Responsable d'unité technique Téléphone :

Problématique technique :

La COMETH qui est une filiale commune de la SMEG* et d'ELYO* est spécialisée dans la maintenance et l'exploitation de production de chaleur et de froid.

Gildo Pastor Center est un grand bâtiment tertiaire qui possède cinq tours aérofrigérantes.

Celles-ci ne sont plus adéquates car les tours fonctionnent toujours au maximum de leur capacité. Ainsi la mise en place de nouveaux climatiseurs est impossible car l'installation ne le permet pas.

C'est pour cela que l'entreprise m'a confié comme projet d'étude l'implantation d'un nouveau système de climatisation réfrigérant. Ceci permettra un meilleur confort pour les employés et permettra aussi d'ajouter de nouveaux climatiseurs si le client le désire.

La SMEG (société monégasque de l'électricité et du gaz) assure la distribution de l'électricité et du gaz en Principauté de Monaco.

ELYO conçoit et met en œuvre des solutions pour optimiser la consommation d'énergies utiles (chaleur, électricité, vapeur, air comprimé, etc.) en intégrant la production et la distribution de ces énergies.

FAGES Fabien

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Silvatrim

Adresse : 3, rue du Gabian

Téléphone : +377 92051305

Télécopie : +377 92053175

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : Mr. Vernay

Fonction : Directeur de production **Téléphone :** +377 92051317

Problématique technique :

L'entreprise Silvatrim est une entreprise d'extrusion plastique à Monaco. Elle produit notamment des lécheurs de vitre pour la Mini Cooper.

Lors de la mise en place de la production d'une nouvelle référence de pièces, Silvatrim s'était trompé sur une cote et avait donc envoyé des pièces dimensionnellement mauvaises, ce qui a fait perdre la confiance de BMW. Cette confiance est quantifiable par des points que le constructeur attribue à ses sous-traitants. Silvatrim, à cause de cette erreur, s'était vue retirer des points et était passée en dessous d'un seuil à partir duquel BMW décida d'implanter dans l'entreprise même une société de contrôle de pièces qu'elle gérait : AutoScan. Un ingénieur d'Autoscan, spécialiste en extrusion, avait pour travail de donner des conseils à la Silvatrim afin qu'elle améliore sa production quant aux pièces de référence BMW. Entre autre, pour s'améliorer il fallait : avoir moins de rebuts, pouvoir produire des pièces beaucoup plus proches de la cote nominale, avoir une meilleure organisation des postes, et une meilleure formation des opérateurs. Bien sûr, ces améliorations étaient faites dans le but d'avoir une meilleure fiabilité aux yeux du constructeur, et donc de gagner des points de confiance. En effet, ce même ingénieur envoyait chaque semaine un rapport sur le travail qui avait été effectué.

L'ingénieur anglais d'AutoScan ainsi que les employés Silvatrim m'ont demandé de réorganiser la documentation* de 2 postes de production, quasiment néant à mon arrivée, dans le but de donner une meilleure image au constructeur, d'avoir une meilleure organisation interne (facilité dans la recherche des documents, clarté et facilité de compréhension), et de mieux former les opérateurs.

* : Préparation de la mise en place des lignes de production avant le début de la production, formation des opérateurs au contrôle avec gabarit et définition d'une alerte lorsqu'il y a plusieurs défauts successifs.

LACHHAB

Entreprise :

Nom ou raison sociale : AXIS COM S.A.R.L

Adresse : 278, Route de Turin 06300 NICE

Téléphone : 04.93.27.93.50 **Télécopie :** 04.93.54.87.62

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M.MARAFIOTI Joseph

Fonction : Gérant **Téléphone :** 06.72.38.11.59

Problématique technique :

AXIS COM est une S.A.R.L implantée à NICE dont l'activité se situe principalement dans le domaine de l'habitat, ce qui comprend :

- L'installation de tous types de stores.
- L'installation de digicodes, de portes de garages.
- L'installation de fenêtre aluminium.
- L'installation de volets roulants.
- La fabrication de stores.
- La réparation et l'entretien des produits installés.

La société possède une clientèle nombreuse et variée (particuliers et professionnels) mais ne possède pas une gestion efficace de son fichier client. Ces données ne sont pas enregistrées mais seulement entreposées dans des pochettes cartonnées. Il est difficile et long de retrouver un fichier client.

On m'a donc demandé d'étudier la faisabilité de la mise en place d'un support informatique pour gérer efficacement le dossier client.

LAGHOUATI Ali**Entreprise :****Nom ou raison sociale :** .Bureau Veritas**Adresse :** 225 Avenue St Exupéry 06210 Mandelieu la Napoule**Téléphone :** 04 93 48 70 70 **Télécopie :** 04 93 48 70 71**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** Mr Brigaut**Fonction :** Chef de service **Téléphone :** 06 60 33 26 81**Problématique technique :**

L'entreprise Veritas réalise la vérification périodique ou ponctuelle des installations électriques, incendie, gaz, BTP (bâtiment des travaux public), levage et foudre.

La vérification dans le domaine électrique se décompose en 3 parties :

- Visite initiale (première visite)
- Visite ponctuelle (installation temporaire)
- Visite périodique (annuelle)

A la suite de ces visites réalisées par des inspecteurs qualifiés, un rapport papier est rédigé ou mis à jour puis classé, un double du rapport est envoyé à l'entreprise.

Veritas doit contrôler un nombre important de bâtiment (public ou privé). La recherche d'un dossier en particulier est donc difficile vu le nombre de rapports archivés (stockage encombrant, perte de temps et d'argent)

L'entreprise Veritas m'a demandé de réaliser l'étude de la mise sur support informatique des rapports papier.

LEAL Yvan

Entreprise :

Nom ou raison sociale : C.H.U. DE NICE

Adresse : 4 avenue de la reine Victoria

Téléphone : 04 92 03 77 77

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M.Lecoq

Fonction : Ingénieur en chef

Téléphone : 04 92 03 43 11

Problématique technique :

Le Centre Hospitalier Universitaire de Nice est un établissement public de santé. Composé de 4 hôpitaux et d'un centre de soin et de réadaptation.

Suite a une volonté de réduire les dépenses de fonctionnement, Le C.H.U. de Nice souhaite optimiser la gestion énergétique de l'hôpital de l'Archet 1. En effet construit à la fin années 1970, L'hôpital de l'Archet 1 n'a pas été conçu pour être un établissement économe en énergie.

Mon Projet a donc pour objectif d'apporter des solutions techniques afin de mieux maîtriser et économiser l'énergie au sein de cet hôpital.

HENNION Julien

Entreprise :

Nom ou raison sociale : C.P.C.P. sas

Adresse : 1 rue du vallon 06230 St Jean Cap Ferrat

Téléphone : 04.93.76.10.00

Télécopie : 0493761395

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : Mr. MARCO Virzi

Fonction : Bureau d'étude

Téléphone : 06.71.70.70.05

Problématique technique :

L'entreprise CPCP sas est une entreprise qui effectue des travaux dans des villas de prestiges et des gros œuvres comme les écoles, les hôpitaux,... . Elle opère dans différents domaines comme la domotique, l'électricité, piscine, chauffage, Télécom et d'autres. Elle a deux bureaux, un à Cannes et un à St Jean Cap Ferrat. Ces deux bureaux possèdent leur propre dépôt. Celui de Cannes est tenu par un magasinier mais pas celui de St Jean.

L'absence de personnel à ce poste cause plusieurs problèmes :

- des commandes de produit déjà disponible en stock,
- du matériel obsolète ou désormais plus aux normes dû a un trop long temps de stockage,
- une perte de temps lors de la recherche de ce dernier.

Au final, cela provoque une perte d'argent pour l'entreprise.

On m'a demandé de créer un système d'inventaire simple, rapide à mettre en place et accessible à tous les ouvriers et techniciens de l'entreprise afin de résoudre ces problèmes.

MAMAN Adam

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Azur Interventions

Adresse : 1 allée du front de mer

Téléphone : 04.94.28.15.48

Télécopie : 04.94.14.03.19

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Benintendi Nicolas

Fonction : Gérant

Téléphone : 06.87.08.25.64

Problématique technique :

Azur Interventions est une entreprise spécialisée dans l'électricité, le chauffage, la climatisation et la plomberie.

Depuis peu, elle ne cesse de grandir avec pour seuls mots d'ordre QUALITE et RESPECT du CLIENT. Cherchant à se développer et à se démarquer de la concurrence, elle voudrait élargir son secteur d'activités.

Pour cela, il m'a été demandé d'étudier deux nouveaux systèmes d'éclairages appelés :

« Puits de Lumière » et « Fibre optique » ainsi que leurs faisabilités techniques et économiques.

MENAGER Maxence

Entreprise :

Nom ou raison sociale : SA VISTEON S.I.

Adresse : 37 rue JB Marquant - 59147

Téléphone : 03 20 62 60 67 **Télécopie :** 03 20 62 51 41

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Hoguet Julien

Fonction : Responsable qualité série **Téléphone :** 03 20 62 60 67

Problématique technique :

VISTEON Systèmes d'Intérieurs est un équipementier automobile international. Mon stage de BTS ATI s'est déroulé à VISTEON Gondecourt dans le Nord de la France. Il s'y fabrique des pièces en plastiques : panneau de porte, planche de bord, console centrale etc. pour VOLVO, PSA, RENAULT et TOYOTA.

L'Objectif de VISTEON et plus précisément de son important service qualité est d'assurer une amélioration continue de ses produits afin de satisfaire et de fidéliser ses clients.

Dans ce but mon tuteur de stage, ingénieur responsable qualité, m'a demandé de réduire le taux de pièces défectueuses par millions et le nombre d'Inspection Report ou réclamations/clients.

MKENINI Ayemen

Entreprise :

Nom ou raison sociale : S.A.M Cometh

Adresse : 12 avenue de Fontvieille MC 98000 Monaco

Téléphone : 00 377 97 97 38 90 **Télécopie :** 00 377 98 05 95 77

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. BERNARD Gaëtan

Fonction : Responsable technique et sécurité

Problématique technique :

Cometh S.A.M est une des entreprises leaders en maintenance dans les secteurs du chauffage, de la climatisation et des groupes électrogènes en principauté de Monaco. Elle dispose d'environ quatre vingt collaborateurs.

Souhaitant améliorer la sécurité au sein des locaux où se trouvent les groupes électrogènes et les chaudières, la Cometh m'a demandée de mettre en place la norme ATEX (Atmosphères Explosibles) qui est issue de deux directives européennes (94/9/CE et 1999/92/CE).

Mon travail se situe donc au niveau de la sécurité. Pour cela il faut prendre connaissance de la norme ATEX et présenter la démarche aux employés concernés. Ainsi qu'évaluer les risques dans les différents locaux à l'aide d'une grille d'évaluation afin de mettre en place la norme.

MILLER Jérôme

Entreprise :

Nom ou raison sociale : SARL SERTEM

Adresse : Bt 11 ZI La Vallière 06370 Saint André de la Roche

Téléphone : 0493548872

Télécopie :

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : Mr Colin Jacques

Fonction : Gérant

Téléphone : 0493548872

Problématique technique :

L'entreprise SERTEM est une entreprise de tôlerie fine, qui est l'une des premières sociétés à s'être implantée sur la zone industrielle de Saint-André de la Roche en 1993.

SERTEM est également une des premières entreprises à avoir utilisé la technologie de CFAO (Conception et Fabrication assistée par Ordinateur).

Mais, malgré les développements multiples, un point n'a pas beaucoup évolué, celui de la sécurité.

C'est pourquoi, suite à quelques accidents de travail et en prévention des dangers éventuels, l'entreprise m'a demandé de rédiger un document unique.

Ce document recensera tous les dangers et toutes les mesures de sécurité nécessaires à la bonne santé des employés.

MOHAMED Khaled

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Electricité de Mayotte

Adresse : EDM BP 333 97600 Mamoudzou MAYOTTE

Téléphone : (0269) 61 44 44 **Télécopie :** (0269) 60 10 92

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Jonathan METTERY

Fonction : Responsable qualité **Téléphone :** (0269) 61 44 44

Problématique technique :

Electricité de Mayotte est une société d'économie mixte qui regroupe plusieurs domaines d'activités, allant de la production au transport de l'électricité.

Pour le bon fonctionnement de l'entreprise aujourd'hui, la fonction logistique est devenue l'un des principaux processus dans son organisation c'est aussi le cas de l'EDM.

Electricité de Mayotte rencontre un problème d'approvisionnement des pièces de rechange car elle a un délai qui est plus ou moins long selon le moyen (par bateau délai de 3 mois, ou 3 jours par avion).

L'entreprise privilégie l'approvisionnement par bateau car c'est le moins coûteux.

Pour palier à ces problèmes l'entreprise devra avoir un système de gestion de la maintenance assisté par ordinateur qui permettra de gérer les pièces. Et grâce à des politiques d'approvisionnement, de mettre en place des stocks de sécurité pour éviter les ruptures et d'avoir des pièces de rechange en cas d'avarie.

Le projet qui m'a été confié consiste donc à l'implanter sur site une gestion de maintenance assistée par ordinateur appelée couramment « GMAO ».

ROUIS**Entreprise :****Nom ou raison sociale :** Société aéroportuaire**Adresse :** Aéroport Nice Cote d'Azur -BP 3331 -06206 Nice CEDEX 3 - FRANCE**Téléphone :** 04-93-21-43-97 **Télécopie :** 04-93-21-47-21**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** Mr Jean Marc UNIA**Fonction :** Responsable Poste Contrôle Technique et Domaine Fluide**Téléphone :** 04-93-21-43-97**Problématique technique :**

L'aéroport Nice Cote d'Azur, en exploitation commerciale depuis 1946, est le deuxième aéroport de France par le nombre de passagers. Situé à quelques minutes du centre ville, c'est un complexe de très grande envergure géré par la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI).

Le système de production d'eau industrielle créée en 1993 est en effet devenu inadapté aux besoins évolutifs du terminal 1.

On m'a demandé de concevoir un nouveau schéma de production d'eau industrielle en cherchant à atteindre les buts suivants :

- Amélioration des coûts (plus faible consommation d'énergie).
- Amélioration de la fiabilité du service (matériel récents ; sécurités renforcées)
- Possibilité d'adapter le débit aux besoins.

Ces améliorations vont permettre d'assurer un meilleur service aux usagers de l'aéroport et une diminution des coûts d'exploitation.

VLIASSOF Nicolas**Entreprise :****Nom ou raison sociale :** JCDecaux SA.**Adresse :** 7, avenue du Mercantour – 06800 Cagnes-sur-Mer France**Téléphone :** 04.93.32.61.61**Télécopie :** 04.93.32.89.66**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M.GARCIA Jean-François**Fonction :** Responsable Technique**Téléphone :** 06.60.33.40.52**Problématique technique :**

JCDecaux est un groupe industriel français spécialisé dans la publicité urbaine, déclinée sur divers supports de mobilier urbain¹ (le plus connu étant l'Abris d'Autobus).

La filiale JC Decaux (Mobilier Urbain) de Cagnes sur mer, s'est rendue compte qu'elle ne respecte pas toujours les délais d'installation de son mobilier.

L'objectif étant de minimiser le temps de stockage du mobilier urbain entre la livraison et l'installation, il m'a été demandé d'écrire une procédure permettant de planifier l'ensemble d'une opération de pose du mobilier (des travaux de préparation à la mise en service).

Le mobilier urbain englobe tous les objets ou dispositifs qui sont installés dans l'espace public ou privé d'une ville, pour répondre à une fonction ou à un service offert par la collectivité, aux besoins des usagers.

Il peut donc s'agir :

- d'abribus, de mobilier urbain pour l'information (MUPI®), de supports publicitaires grand format (Senior®)...
- de mobilier de repos (banc, banquettes, sièges, tables),
- d'objets contribuant à la propreté de la ville (poubelles, corbeilles, sanitaires publics),
- d'équipement d'éclairage public (réverbères, candélabres)...

ZERNOUF Abdellah

Entreprise :

Nom ou raison sociale : CGFTE Bus Azur

Adresse : 108/114 Avenue de la Roubine 06150 Cannes La Bocca.

Téléphone : 04 93 47 55 78.

Télécopie : 04 93 90 67 10.

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Bruno Jacquet Francillion.

Fonction : Maintenance des Bus.

Téléphone : 06 16 70 15 80.

Problématique technique :

L'entreprise CGFTE Bus Azur a pour activité principale le transport pour les communes de Cannes, Le Cannet et Mandelieu la Napoule.

Le service atelier de cette société s'occupe de la maintenance complète des bus (Mécanique et Carrosserie).

L'entreprise rencontre un sérieux problème d'organisation et de communication dans l'atelier de maintenance plus précisément dans le magasin des pièces détachées ou les mécaniciens perdent énormément de temps.

CGFTE Bus Azur me demande donc de réorganiser complètement le magasin des pièces détachées.